

## Informationen zum Energielieferanten Erdgas gem. § 127 (2) GWG

### **Energielieferant Erdgas**

Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation,  
Bayerhamerstraße 16,  
5020 Salzburg  
Tel: 0800 660 660  
Fax: +43 / 662 / 8884 --- 170  
Web: [www.salzburg-ag.at](http://www.salzburg-ag.at)  
Email: [kundenservice@salzburg-ag.at](mailto:kundenservice@salzburg-ag.at)

### **Aktuelle Preise**

Informationen zu den aktuellen Preisen sendet Ihnen Ihr Energielieferant gerne zu.  
Ausführliche Informationen finden Sie auch im Internet unter [www.salzburg-ag.at](http://www.salzburg-ag.at)

### **Vertragsdauer**

Informationen zu Vertragsdauer, Bedingungen für eine Verlängerung und Beendigung der Leistungen und des Vertragsverhältnisses, sowie zu Rücktrittsrechten finden Sie in den aktuellen gültigen AGBs (abrufbar unter <http://www.salzburg-ag.at/agb> und/oder in ihrem Vertrag. Soweit vertraglich nicht Abweichendes vereinbart wurde, gilt Folgendes: Der Erdgaslieferungsvertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Die ordentliche Kündigung von Haushalten oder Kleinunternehmen gegenüber dem Lieferanten ist unter Einhaltung einer Frist von 2 Wochen möglich.

### **Streitbeilegungsverfahren**

Endverbraucher und Lieferant können Streit- und/oder Beschwerdefälle der E-Control zur Streitschlichtung vorlegen. Rechtsgrundlage dafür ist § 26 Energie-Control-Gesetz.

### **Versorger letzter Instanz, Grundversorgung**

Gemäß § 124 GWG haben Verbraucher i.S. des § 1 Abs. 1 Z 2 KSchG und Kleinunternehmen i.S. § 7 Z 28 GWG das Recht auf Grundversorgung (Versorger letzter Instanz) unter den in den vorgenannten gesetzlichen Bestimmungen genannten Voraussetzungen.

### **Rechte der Energieverbraucher**

Die maßgeblichen Vorschriften über die Rechte der Energieverbraucher werden von der Europäischen Kommission insbesondere im Art. 3 und Anhang I der Richtlinie 2009/72/EG festgelegt.