

Allgemeine Geschäftsbedingungen zum
Handyticketing SalzburgMobil
(AGB zum Handyticketing SalzburgMobil)
Stand 01.08.2020

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden kurz „AGB zum Handyticketing SalzburgMobil“ genannt) gelten für den Kauf von Fahrscheinen mittels Smartphone/Tablet (Handyticket) auf der App „SalzburgMobil“ der Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation (im Folgenden kurz „Salzburg AG“) durch den Kunden (im Folgenden auch „Käufer“ genannt).

Die in diesen AGB zum Handyticketing SalzburgMobil verwendeten Bezeichnungen (z.B. Käufer oder Kunden) umfassen Frauen und Männer gleichermaßen.

Die Vertragssprache ist Deutsch. Das Angebot auf der App „SalzburgMobil“ richtet sich ausschließlich an bereits unmittelbar vor dem Fahrtantritt befindliche Kunden.

Die jeweils gültigen Tarifbestimmungen für den Salzburger Verkehrsverbund (in weiterer Folge „SVV-Tarifbestimmungen“) sowie die Tarifbestimmungen und Beförderungsbedingungen der Salzburg AG sind integrierter Bestandteil des gegenständlichen Vertrages und es gelten ausschließlich die darin angeführten Preise. Die Preise sind in Euro angegeben.

Mit dem Herunterladen der App „SalzburgMobil“ gelten die AGB zum Handyticketing SalzburgMobil, die SVV-Tarifbestimmungen sowie die Tarifbestimmungen und Beförderungsbedingungen der Salzburg AG als vereinbart.

2. Zustandekommen des Vertrages

Mit der Bestellung (Anklicken des Buttons „Jetzt zahlungspflichtig kaufen“) gibt der Kunde ein Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages mit dem Verkehrsunternehmen Salzburg AG ab.

Der Vertragsabschluss erfolgt durch Rücksendung einer Bestätigung über den gewählten Auslieferungskanal (z.B. E-Mail) als Kaufbestätigung seitens des Verkehrsunternehmens. Die Kunden- und Vertragsdaten werden zur Fakturierung gespeichert und können jederzeit über den Kunden-Login unter dem Punkt „Aktiv“ bzw. „Historie“ eingesehen werden.

3. Speicherung des Vertragstextes

Die Salzburg AG speichert den Vertragstext. Die Bestelldaten des Käufers sind aus Sicherheitsgründen nicht über das Internet zugänglich. Eine Druckmöglichkeit besteht nicht.

4. Widerrufs-/Rücktrittsrecht

Für den gegenständlichen Vertrag besteht kein Widerrufs- oder Rücktrittsrecht. Es wird darauf hingewiesen, dass Verträge über die Personenbeförderung grundsätzlich vom Geltungsbereich des FAGG (Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz) ausgenommen sind. Ein Stornieren von gekauften Fahrscheinen ist nicht möglich.

5. Fahrscheine

Um den Ticketkauf in der App „SalzburgMobil“ nutzen zu können, muss sich der Käufer unter wahrheitsgemäßer und vollständiger Angabe der nachfolgenden Punkte registrieren:

- › Vor- und Nachname
- › Geburtsdatum
- › E-Mail-Adresse
- › Gewünschte Zahlart

Der Kunde verpflichtet sich, die für die Vertragsbeziehung wesentlichen Daten (insbesondere Adresse und Zahlart) bei Änderung unverzüglich in seinem persönlichen Login-Bereich entsprechend zu ändern.

Die vom Kunden über die App „SalzburgMobil“ bestellten Fahrscheine werden ausschließlich elektronisch über die App „SalzburgMobil“ übermittelt. Die Fahrscheine werden direkt auf dem Smartphone/Tablet angezeigt und können nicht ausgedruckt werden.

Der Kunde hat zu beachten, dass die Anzeige auf dem Smartphone/Tablet nur über den Login des mobilen Vertriebskanals möglich ist. Sollte der Kunde einen Fahrschein für eine andere Person erwerben, so wird dies ebenfalls unter seinem Benutzerkonto am Smartphone/Tablet angezeigt.

Die Fahrscheine zur Anzeige auf dafür geeignetem Smartphone/Tablet sind nicht übertragbar und gelten nur in Verbindung mit einem behördlichen Lichtbildausweis. Die Inanspruchnahme von Fahrpreisermäßigungen gilt nur gegen erforderliche Lichtbildausweise, Ermäßigungsausweise, Nachweise, Bestätigungen etc.

Der Kunde hat darauf zu achten, dass im Falle einer Fahrscheinkontrolle der Fahrschein auf der App „SalzburgMobil“ auf seinem Smartphone/Tablet einwandfrei lesbar ist, damit dieser gemeinsam mit dem angegebenen Lichtbildausweis vorgewiesen werden kann.

6. Pflichten des Kunden

Voraussetzung für den Kauf eines Fahrscheines über die App „SalzburgMobil“ ist eine aufrechte Internetverbindung. Der Kaufprozess muss vor Fahrtantritt abgeschlossen sein und das gültige Handyticket auf dem Display ersichtlich sein. Der Kunde hat darauf zu achten, dass während der Gültigkeit des Fahrscheins (zum Nachweis bei Fahrscheinkontrolle) sein Smartphone/Tablet über eine ausreichende Stromversorgung verfügt. Die Salzburg AG weist ausdrücklich darauf hin, dass durch den Empfang von Datenpaketen Kosten entstehen können, welche von den Konditionen des Mobilfunkanbieters des Kunden abhängen. Der Kunde sollte sich bei seinem Mobilfunkanbieter über die möglichen Kosten, welche bei einem Datendownload (auch Roaming-Gebühren) anfallen können, informieren.

Die Nutzung der App „SalzburgMobil“ ist nur für den bestimmungsgemäßen Gebrauch gestattet. Insbesondere untersagt sind folgende Verhaltensweisen:

- › Automatisiertes Auslesen oder Ermitteln von Daten mittels entsprechender Software (wie z.B. „Sreen Scarping Tools“, „Robots“, „Spider“, „Crawler“ und dgl.);
- › Zugang (einschließlich des Versuches) zu nicht öffentlichen Informationen zu verschaffen oder Daten zu verfälschen oder zu unterdrücken;
- › Zu eigen machen der angebotenen Daten für eigene oder andere Webseiten oder mobilen Applikationen (wie z.B. durch Framing oder vergleichbare Techniken);
- › Sonstige Verhaltensweisen, die eine unverhältnismäßig hohe Belastung der Software mit sich bringen.

Alle gewerblichen Schutzrechte sowie Nutzungsrechte an der Software für die App „SalzburgMobil“ stehen ausschließlich der Salzburg AG zu.

7. Preise, Zahlung

Für den Kauf gelten die auf der App „SalzburgMobil“ zum jeweiligen Bestellzeitpunkt ausgewiesenen Preise, welche der Bestellung gemäß Pkt. 2 zugrunde liegen.

Zahlungen können derzeit ausschließlich via Kreditkarte (Visa, MasterCard, American Express) durch Eingabe der angefragten Kreditkarteninformationen in der App „SalzburgMobil“ erfolgen. Die Übermittlung der Zahlungsdaten der Kunden erfolgt SSL-verschlüsselt.

Die Abwicklung des Online-Zahlungsvorgangs erfolgt auf Grundlage eines Zahlungsservicevertrags mit SIX-Payment Services (Europe) S.A.. Die in diesem Zusammenhang für Sie verbindlichen Vertragsbedingungen können Sie unter www.six-payment-services.com einsehen.

Sollte aus Gründen, welche nicht im Einflussbereich der Salzburg AG liegen, Zahlungsverrechnungen über das vom Kunden jeweils verwendete Zahlungsmittel nicht vorgenommen werden können oder sollte der Kunde Bestellvorgänge ohne ersichtliche Notwendigkeit mehrmals abrechnen, behält die Salzburg AG es sich vor, den Zugang des Kunden zur App „SalzburgMobil“ zu sperren.

Andere Zahlungsverfahren sind ausgeschlossen. Ein Anspruch des Kunden zur Teilnahme an einem bestimmten der genannten Zahlungsverfahren besteht nicht.

8. Verwendungshinweise

Die App „SalzburgMobil“ kann unter den gängigen App-Stores (Apple Store oder Google Play) heruntergeladen werden und erhält der Kunde hiermit die erforderlichen Android- bzw. iOS-Appdateien.

Den vollen Funktionsumfang der App „SalzburgMobil“ erhält der Kunde, wenn er die aktuellste Version der Betriebssysteme Android bzw. iOS verwendet. Die Salzburg AG weist darauf hin, dass sie keinen Einfluss auf die Nutzungsbedingungen für die jeweiligen Betriebssysteme hat.

Sofern der Kunde sein Smartphone/Tablet Dritten überlässt, wird zu seinem Schutz empfohlen vor der Überlassung des Gerätes an Dritte die App „SalzburgMobil“ sowie sämtliche Daten aus dem Browserverlauf zu löschen. Selbiges gilt, wenn der Kunde die App „SalzburgMobil“ auf einem fremden Gerät verwendet.

Die Salzburg AG weist darauf hin, dass die Einstellungen der App „SalzburgMobil“ jederzeit abgeändert, beschränkt oder eingestellt werden können.

9. Haftung

Sofern aufgrund von falsch eingegebenen Daten des Kunden bei der Nutzung der App „SalzburgMobil“ ein Schaden entsteht, haftet der Kunde für den dadurch eingetretenen Schaden. Erfolgt die Eingabe von falschen Daten seitens des Kunden vorsätzlich bzw. missbräuchlich, ist die Salzburg AG berechtigt den Kunden von der Nutzung der App „SalzburgMobil“ auszuschließen.

Die Salzburg AG übernimmt keine Gewähr dafür, dass die App „SalzburgMobil“ mit ihren Funktionen jederzeit verfügbar ist. Es bestehen in diesem Fall keine Ansprüche des Kunden gegenüber der Salzburg AG.

Die Salzburg AG und der Kunde haften nach den allgemeinen schadensersatzrechtlichen Vorschriften. Soweit es danach für die Haftung auf ein Verschulden ankommt, wird mit Ausnahme von Personenschäden nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit gehaftet. Im Fall einer Haftung der Salzburg AG aufgrund grober Fahrlässigkeit ist die Haftung – sofern gesetzlich zulässig – auf unmittelbare Schäden beschränkt. Die Haftung der Salzburg AG für Folgeschäden, Gewinnentgang und mittelbare Schäden ist, sofern gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht gegenüber Verbrauchern im Sinne des KSchG.

Die Salzburg AG übernimmt keine Haftung für durch Dritte verursachte Viren, Eingriffe, Hacking oder andere die Sicherheit betreffenden Störungen.

10. Datenschutz

Die datenschutzrechtlichen Informationen gemäß der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) ergeben sich aus dem beiliegenden Informationsblatt.

11. Sonstige Bestimmungen

Von diesen AGB abweichende oder ergänzende Bestimmungen gelten nur dann, wenn diese von der Salzburg AG bestätigt werden.

Die allfällige Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen lässt die Geltung der übrigen Bestimmungen dieser AGB unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmungen tritt – nur gegenüber Unternehmen – eine wirksame Bestimmung, die der unwirksamen nach dem Sinn und Zweck wirtschaftlich am nächsten kommt. Entsprechendes gilt im Falle des Entstehens einer ausfüllungsbedürftigen Regelungslücke.

Es gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen.
Als Gerichtsstand wird bei Verträgen, die mit Unternehmen abgeschlossen werden,
ausschließlich das für die Stadt Salzburg sachlich zuständige Gericht vereinbart.

Anhang: Informationsblatt Datenschutz

INFORMATIONSBLATT GEM. ART. 13 DSGVO

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Als datenschutzrechtlicher Verantwortlicher ergreifen wir, die

Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation

Bayerhamerstraße 16
5020 Salzburg
Telefon +43 662 8884-0
Fax +43 662 8884-170
E-Mail: office@salzburg-ag.at

alle erforderlichen Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen.

Bei datenschutzrechtlichen Rückfragen können Sie sich auch an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation

Datenschutzbeauftragter

Bayerhamerstraße 16
5020 Salzburg
E-Mail: datenschutz@salzburg-ag.at

2. Wofür nutzen wir Ihre Daten – und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung von (vor-)vertraglichen Pflichten. Um unsere Verträge zu erfüllen, führen wir folgende Datenverarbeitungen durch: Vertragliche Abwicklung, Abrechnung sowie Verwaltung.

Eine darüber hinausgehende Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt nur im Rahmen Ihrer erteilten Einwilligung.

3. Wer erhält Ihre Daten (und warum)?

Innerhalb der Salzburg AG

Innerhalb der Salzburg AG erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer Pflichten oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen benötigen.

Außerhalb der Salzburg AG

Um unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen, erhalten folgende Empfänger-Kategorien Daten:

- › Auftragsverarbeiter im Rahmen der Leistungserbringung (Forderungsbetreibung, IT- sowie Callcenter-Dienstleister)
- › Andere Marktteilnehmer nur im zur Erfüllung von offiziellen Marktregeln sowie ihrer vertraglichen Leistungspflichten notwendigen und gesetzlich zulässigen Umfang
- › Öffentliche Einrichtungen und Behörden zur Erfüllung rechtlicher Anforderungen sowie Abwicklung von Förderungen
- › Wirtschaftsprüfer und Steuerberater
- › Versicherungen und Banken
- › Externe Auditoren und Sachverständige
- › Rechtsanwälte sowie Inkassobüros, sofern diese zur Durchsetzung unserer Ansprüche aus dem Vertragsverhältnis erforderlich sind

4. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit erforderlich, für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrages) sowie darüber hinaus bis zum Ablauf der steuer-, unternehmens- sowie umsatzsteuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten von sieben Jahren. Des Weiteren werden Ihre Daten solange gespeichert, wie dies zur Durchsetzung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

5. Welche Datenschutzrechte stehen Ihnen zu?

Werden Ihre Daten aufgrund Ihrer Einwilligung verarbeitet, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dadurch wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf nicht berührt.

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkungen der Verarbeitung Ihrer gespeicherten Daten, ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit gem. den Voraussetzungen des Datenschutzrechts.

Wenn wir Ihre Daten an Empfänger weitergegeben haben, informieren wir diese über jede Berichtigung, Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden.

Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation

Firmensitz: Bayerhamerstraße 16, 5020 Salzburg, Österreich, office@salzburg-ag.at, www.salzburg-ag.at, UID: ATU33790403
Offenlegung nach § 14 UGB, Aktiengesellschaft, Salzburg, Firmenbuch: FN 51350s, Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg
IBAN: AT66 3500 0000 0004 5005, BIC: RVSAAT2S, Salzburger Sparkasse IBAN: AT81 2040 4000 0000 1800, BIC: SBGSAT2SXXX

Für die Geltendmachung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte unter bevorzugter Verwendung unseres Formulars (www.salzburg-ag.at), per E-Mail an datenschutz@salzburg-ag.at oder postalisch an die unter Pkt. 1 genannte Adresse. Um den Schutz Ihrer Rechte und Ihrer Privatsphäre gewährleisten zu können, werden wir im Zweifel zusätzliche Informationen (z.B. Ausweiskopie) zum Nachweis Ihrer Identifikation anfordern.

Beschwerden im Falle von Datenschutzverletzungen in Österreich können Sie an die

Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40-42, 1030 Wien

Telefon +43 1 52 152-0

E-Mail: dsb@dsb.gv.at

richten.

6. Sind Sie zur Bereitstellung von Daten verpflichtet?

Wenn Sie uns die Daten nicht zur Verfügung stellen, werden wir den Abschluss des Vertrages oder die Ausführungen des Auftrags in der Regel ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und folglich beenden.

Sie sind jedoch nicht verpflichtet, hinsichtlich für die Vertragserfüllung nicht relevanter bzw. gesetzlich nicht erforderlicher Daten eine Einwilligung zur Datenverarbeitung zu erteilen.

Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation

Bayerhamerstraße 16, 5020 Salzburg, Österreich

T +43/662/8884-0, Serviceline 0800/660 660

kundenservice@salzburg-ag.at

www.salzburg-ag.at

